

BEMD-Kriterienkatalog IT-Lösungen Meter to Cash (70 Kriterien, 289 Felder)

| I. Herstellereigenschaften | II. Kaufmännische Eigenschaften | III. Produkt: Funktionale Eigenschaften | IV. Support/ Betriebsmodell | V. Usability/ Anwenderorientierung |
|---|---|--|---|---|
| <p>a. Wirtschaftliche Entwicklung</p> <ol style="list-style-type: none"> Gründungsjahr Anteilseigner Rechtsform Hauptsitz Standorte Mitarbeiter gesamt in Softwareentwicklung in IT-Infrastruktur Zertifizierungen <p>b. Marktdurchdringung</p> <ol style="list-style-type: none"> Fokus Marktrolle/ Geschäftsmodell (referenzbasiert) bis 20.000 MaLo 20.000 bis 50.000 MaLo 50.000 - 200.00 MaLo ab 200.000 MaLo <p>c. Marktbearbeitung</p> <ol style="list-style-type: none"> Zielmärkte Vertriebsform Partnermodell | <p>a. Kosten/Preismodell</p> <ol style="list-style-type: none"> Lizenzkosten Wartungskosten Supportkosten SaaS-Kosten Weiterentwicklungskosten <p>b. Lizenzmodell</p> <ol style="list-style-type: none"> Vertragslaufzeiten Abhängigkeit von Dritt-Lizenzen Lizenzformen Erwerb nur einzelner Komponenten? Fordauer der Supportlaufzeit für zu ersetzenende Software-Versionen, in Monaten <p>c. Einführungsaufwände</p> <ol style="list-style-type: none"> Implementierungsdauer und -aufwand (Abhängigkeit zu aktuellem System) Einführung der aktuellen Version Dauer Datenmigration (Stillstandszeit/down time) | <p>a. Marktrollen und Sparten</p> <ol style="list-style-type: none"> angebotene Marktrollen angebotene Sparten (Commodity) angebotene NONCommodity Möglichkeiten <p>b. Unterstützte Prozesse</p> <ol style="list-style-type: none"> Marktprozesse Abrechnung Forderungsmanagement Kundenservice Messwesen Vertriebsprozesse Energiedatenmanagement Weitere unterstützte Prozesse <p>c. Technologie/Schnittstellen</p> <ol style="list-style-type: none"> Software-Produkt-Version Software-Produkt-Aufbau Betriebssystem-Unterstützung-Server (inkl. Frontend-Anbindung) Betriebsmodelle Datenhaltung in Deutschland Entwicklungsplattform/Programmiersprache: zukunftsfähig? Schnittstellentechnologie Datenbanksystem Transparenz des Datenmodells Prozessdokumentation Parametrisierbarkeit des Systems Offenheit der technologischen Plattform Add-ons Umgang mit DSGVO <p>d. Reporting/Monitoring</p> <ol style="list-style-type: none"> Prozesskennzahlen MaKo Monitoring Kundenwertanalysen Predictive Analytics integrierte Analysewerkzeuge | <p>a. Hersteller Support</p> <ol style="list-style-type: none"> Funktionalität Wartung Anforderungs-/Testmanagement Anzahl der Support-Mitarbeiter (Remote und Vor-Ort) Mehrsprachigkeit Support (mind. Deutsch) Dokumentation Deutschsprachige Dokumentation? Hilfe-Funktion: Einfügen eigener Texte Anzahl und Zeitpunkt von Releases pro Jahr <p>b. Anwenderunterstützung</p> <ol style="list-style-type: none"> Hilfefunktion Wizard <p>c. Anforderungsmanagement</p> <ol style="list-style-type: none"> User Group Releasestrategie <p>d. Betriebsmodell</p> <ol style="list-style-type: none"> SaaS BPO Eigenbetrieb Betrieb durch Hersteller Betrieb durch Dienstleister (ASP) Cloud Readiness | <p>a. Systemunterstützung</p> <ol style="list-style-type: none"> Workflow-Unterstützung Bedienkonzepte <p>b. Benutzerintegration</p> <ol style="list-style-type: none"> Erlernbarkeit der Lösungsanwendung |

61 Felder

35 Felder

81 Felder

70 Felder

42 Felder