



Steckbrief zur Arbeitsgruppe „Forderungsmanagement“

I. Ziele

1. Erfahrungsaustausch und Netzwerk innerhalb der Arbeitsgruppe (Teilnehmer: Forderungsmanager von Dienstleistern, EMDL, EVU)
 - i. Themen/Erfahrungen
 - ii. Best practices
 - iii. Ggf. Kennzahlen
2. SLV Teil Forderungsmanagement ergänzen, ggf. eigenes SLV erstellen
3. Weitere Themen:
 - i. Eingesetzte IT-Systeme, Schnittstelle zu IT M2C, bis hin zu gerichtlichem Mahnwesen
 - ii. Dienstleister (z.B. Postdienstleister, Kanzleien, Security...) – SLA, ...
 - iii. Forderungen an Politik
 - iv. Data excellence
 - v. Daten und Prozesse
 - vi. Personelle Herausforderungen
 - vii. Chancen und Risiken, die sich aus den neuen rechtlichen Rahmenbedingungen in der „Coronakrise“/ der zu erwartenden Rezession ergeben
 - viii. Präventive Maßnahmen um Forderungsausfälle zu minimieren, inkl. Betrugsprävention im Antragsprozess
4. Veranstaltung eines Forums „Forderungsmanagement Energiewirtschaft“



II. Erwartete/Beabsichtigte Ergebnisse

Erreichung der o.g. Ziele: Austausch von Erfahrungen und Best practices. Wir wollen damit:

1. unsere Wettbewerbsfähigkeit langfristig erhalten und stärken,
2. Synergien für unsere Mitglieder heben,
3. und über Transparenz Entwicklungsmöglichkeiten für unsere Mitglieder und den Markt anbieten

ohne dabei vorhandene Geschäftsfelder unserer Mitglieder zu gefährden.

Konkrete Ergebnisse sollen sein:

- i. Durchführung eines Forums Forderungsmanagement
- ii. Ergänzung des SLV
- iii. Erstellung eines Best Picture/Zielbild für Forderungsmanagement
- iv. Ggf. Angebot von Webinaren zu Ergebnissen der AG, z.B. zum SLV, oder als Erfahrungsaustausch

III. Zeitplan

Die Ergebnisse sollen in folgenden Fristen/Zeiten bearbeitet werden:

1. Erfahrungsaustausch (AG-Termine)
 - i. Kick-Off 4/2020
 - ii. AG-Sitzungen **laufend (Regelsitzungen alle 1-2 Monate)**
2. Überarbeitung SLV **Ende Q2/2020**
3. Erstellung eines Zielbilds **tbd. (Ende Q3/2020?)**
4. Angebot von Webinaren **tbd.**
5. Forum „FM EW“ **tbd.**
6. Übersicht
 - i. Best practice Beispiele **laufend sammeln**



- ii. Fragen zu den Auswirkungen
der „Coronakrise“/rechtlichen
Änderungen sammeln

laufend sammeln

IV. Geplante Maßnahmen/zu bearbeitende Themen der AG

S. Zeitplan

V. Benötigtes Budget (geplant) z.B.

1. Stand 02.04.2020: vorerst kein Budget notwendig