



ESC Energy Systems Consulting GmbH ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der ISI Consulting Group GmbH mit Hauptsitz in Düsseldorf. Innerhalb der Unternehmensgruppe hat ESC die Aufgabe, Energieversorgungsunternehmen bei der Optimierung und Abwicklung ihrer Geschäftsprozesse zu unterstützen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

Prozesssupporter (m/w)

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, erfolgreich als Prozesssupporter (m/w) bei unseren Kunden vor Ort oder im Back-Office an unserem Standort in Bochum tätig zu werden. Hierbei suchen wir wirkungsvolle und verantwortungsbewusste Unterstützung bei der Bearbeitung von Geschäftsprozessen für die IT-Lösungen von SAP, Schleppen, Wilken und weiteren.

Ihre Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden vor Ort im Front- oder Back-Office bei der Prozessabwicklung
- Fallabschließende Bearbeitung von unterschiedlichen Kundenanfragen
- Bearbeitung von Prozessen in den Bereichen Marktkommunikation, Abrechnung, Messwesen, Forderungsmanagement und/oder Energiedatenmanagement, etc.
- Unterstützung von Testaktivitäten, u.a. im Rahmen von Format- und Systemwechseln

Unser Anforderungsprofil

- Mittlere Reife oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erste Berufserfahrung in der Energiewirtschaft sowie Kenntnisse energiewirtschaftlicher Prozesse (GPKE, GeLiGas, MaBiS, WiM, GWA) von Vorteil
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Freude am Umgang mit Menschen und eine hohe Selbstmotivation
- Teamfähigkeit und idealerweise erste Erfahrungen in einer kundenorientierten Tätigkeit
- Hohes Maß an Eigenverantwortung
- Reisebereitschaft

Ihre Perspektiven

- Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Eine umfassende Einarbeitung
- Unbefristete Zusammenarbeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an karriere@energy-sc.de oder an unsere Anschrift:

ESC Energy Systems Consulting GmbH
Goltsteinstraße 30-31
40211 Düsseldorf
www.energy-sc.de