

## Fakten (Stand: Oktober 2017)

Umsatz Geschäftsjahr 2015/16:

49,4 Mio. Euro

Beschäftigte: 325 davon

- Anwendungsberatung: 138
- Rechenzentrum: 116
- Organisation, Verwaltung, Vertrieb: 49
- in Ausbildung bzw. dualem Studium: 22

Als Dienstleister sind wir unseren Kunden ein starker Partner – als Arbeitgeber sind wir es für Sie. Wir leben das Miteinander und erzielen zusammen Wachstum und Erfolg. Gemeinsam entwickeln wir IT-Lösungen für die Versorgungswirtschaft – eine der spannendsten Branchen der Gegenwart – sowie für den ÖPNV und die Kommunalverwaltung. Wir sind gut und wollen besser werden, individuell und als Unternehmen. Haben auch Sie hohe Ziele und keine Lust auf Umwege? Hier ist Ihr Einstieg zum Aufstieg.

## SAP-Berater Energieverkaufsabrechnung | m/w

### Support CRM-Anwendungen

**Das erwartet Sie:**

- Beratung und Unterstützung unserer Kunden bei der Durchführung von Prozessabläufen in der SAP CRM-Anwendung und den Schnittstellen zum SAP IS-U
- Auswertung und Analyse von Problemen in den automatisierten Abläufen bzw. Stammdaten
- Aufnahme, Umsetzung und Konzepterstellung von Kundenanforderungen
- Durchführung von Schulungs- und Qualitätssicherungsmaßnahmen im Rahmen von Projektübergaben für neue bzw. geänderte Prozesse
- Incident- und Problemmanagement für SAP CRM-Anwendungslösungen in der Versorgungswirtschaft
- Entwicklung von Vorschlägen zu Innovationsmaßnahmen für IT-Anwendungen
- aktive Zusammenarbeit mit allen beteiligten Fachbereichen

**Das bringen Sie mit:**

- abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- langjährige Praxis im Umgang mit versorgungswirtschaftlichen Prozessen sowie Verständnis für komplexe Prozessabläufe
- Applikationswissen im Bereich SAP IS-U und SAP CRM
- technisches Verständnis im IT-Infrastruktur-Umfeld
- sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden
- ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Belastbarkeit
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Das bieten wir Ihnen:**

Freiräume, Teamwork, Sicherheit und Perspektive im pulsierenden Umfeld der Metropole Ruhr, beispielhafte Sozialleistungen und umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Sie haben die Energie, wir den spannenden Rahmen.

Jetzt bewerben – ganz einfach per E-Mail mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und frühesten Eintrittstermins an [karriere@rku-it.de](mailto:karriere@rku-it.de).

Bitte Anhänge ausschließlich als PDF zusenden.

**Sie haben Fragen?**

**Dann kontaktieren Sie bitte unsere Teamleiterin Personalwesen:**

Sandra Krohn

Telefon: +49 2323 3688-355