

## BEMD Kriterienkatalog IT-Lösungen Meter to Cash (70 Kriterien, 289 Felder)

### I. Anbieter/Markt

#### a. Wirtschaftliche Entwicklung

1. Gründungsjahr
  - 1.1 Markteintritt Lösung
2. Anteilseigner
  - 2.2 Inhabergeführt
  - 2.3 Mehrheitlich Konzernbesitz (dt.)
  - 2.4 Mehrheitlich Konzernbesitz (Au.)
  - 2.5 Mischbeteiligung-Streubesitz
3. Rechtsform
  - 3.1 Einzelkaufm. Unternehmen
  - 3.2 GbR
  - 3.3 OHG
  - 3.4 KG
  - 3.5 GmbH
  - 3.6 AG, SE
4. Hauptsitz
5. Standorte
6. Mitarbeiter gesamt
  - 6.1 Anzahl Mitarbeiter im Unternehmen
  - 6.2 bezogen auf Produktlinie
7. in Softwareentwicklung
8. in IT-Infrastruktur
9. Zertifizierungen
  - 9.1 ISO 5001
  - 9.2 ISO 9001
  - 9.3 ...

#### b. Marktdurchdringung

1. Fokus Markttrolle/ Geschäftsmodell (referenzbasiert)
2. bis 20.000 ZP
3. 20.000 bis 50.000 ZP
4. 50.000 - 200.00 ZP
5. ab 200.000 ZP

#### c. Marktbearbeitung/ Partnerformen

1. Zielmärkte
2. Vertriebsform
3. Partnermodell
- ...

(... insgesamt 61 Felder)

### II. Konditionen

#### a. Kosten / Preismodell

1. Lizenzkosten
2. Wartungskosten
3. Supportkosten
4. SaaS-Kosten
5. Weiterentwicklungskosten

#### b. Lizenzmodell

1. Vertragslaufzeiten
2. Abhängigkeit von Dritt-Lizenzen
3. Lizenzformen
4. Erwerb nur einzelner Komponenten?
5. Fortdauer der Supportlaufzeit für eine zu ersetzende Software-Versionen, in Monaten

#### c. Einführungsaufwände

1. Implementierungsdauer und -aufwand (Abhängigkeit zu aktuellem System)
2. Einführung der aktuellen Version
3. Dauer Datenmigration (Stillstandszeit/down time)
- ...

(... insgesamt 35 Felder)

### III. Produkt: Funktionen/ Prozesse

#### a. Markttrollen und Sparten

1. angebotene Markttrollen
2. angebotene Sparten (Commodity)
3. angebotene Non-Commodity Möglichkeiten

#### b. Unterstützte Prozesse

1. Prozesscluster
2. Vertriebsunterstützung
3. Weitere unterstützte Prozesse

#### c. Reporting / Monitoring

1. Prozesskennzahlen
2. MaKo Monitoring
3. Kundenwertanalysen
4. Predictive Analytics
5. integrierte Analysewerkzeuge
- ...

...

(... insgesamt 81 Felder)

### IV. Technologie / Schnittstellen

1. Software-Produkt-Version
2. Software-Produkt-Aufbau
3. Betriebssystem, Zukunftsfähigkeit
4. Cloud-Lösung
5. Datenhaltung in Deutschland
6. Entwicklungsplattform / Programmiersprache, Zukunftsfähigkeit
7. Schnittstellentechnologie
8. Datenbanksystem
9. Transparenz des Datenmodells
10. Prozessdokumentation
11. Parametrisierbarkeit des Systems
12. Offenheit der technologischen Plattform
13. Add-Ons
- ...

...

(... insgesamt 70 Felder)

### V. Support-/Betriebsmodell

#### a. Hersteller Support

1. Funktionalität Wartung
2. Anforderungs- /Testmanagement
3. Anzahl der Support-Mitarbeiter (Remote und Vor-Ort)
4. ausschließlich deutschsprachiger Support? Standort
5. Dokumentation
6. Deutschsprachige Dokumentation
7. Hilfe-Funktion: Einfügen eigener Texte
8. Anzahl und Zeitpunkt von Releases pro Jahr

#### b. Anwenderunterstützung

1. Hilfefunktionen
2. Wizzard

#### c. Anforderungsmanagement

1. User Group
2. Releasestrategie

#### d. Betriebsmodell

1. SaaS
2. BPO
3. Eigenbetrieb
4. Betrieb durch Hersteller
5. Betrieb durch Dienstleister (ASP)
6. Cloud Readyness
- ...

(... insgesamt 42 Felder)